

# 4G valknop met basisstation en polsband



## Installatie van het basisstation

- Plaats het basisstation op een centrale plek in huis.
- Verbind de USB kabel onderaan met de bijgeleverd stekker en sluit aan op netstroom.

De bijgeleverde losse oplaadkabel kan eveneens gebruikt worden om uw seniorenalarm op te laden.

## Geluid basisstation

Het geluid van het basisstation kan naar wens aan en uit gezet worden. Klik hiervoor 1 seconde op de 'CALL2' knop.

## Installatie van de knop

- Schroef de vijsjes los.
- Breng de SIM in. Open/vergrendel het poortje door dit 1 mm te verschuiven!
- Schroef de achterkant weer vast.

Zorg ervoor dat de PIN code van uw SIM uitgeschakeld is.

Bij een prepaid kaart: alvorens de SIM te gebruiken in uw Seniorenalarm, dient u er een keer mee uit te bellen, dit vanuit een gewoon GSM toestel. Zo is de kaart zeker actief.

Zorg ervoor dat er genoeg beltegoed op uw kaart staat.

## De alarmknop aan-/uitzetten

Het toestel kan je aanzetten door hem in het basisstation te zetten.

De knop kan ook aan- én uitgezet worden door de SOS-knop samen het bovenste knopje op de zijkant 3 seconden in te drukken.

## Alarmnummers instellen

Je kan tot 10 nummers instellen die een SMS en/of oproep krijgen bij een druk op de SOS-knoppen of bij een valmelding.

Je kan per alarmnummer kiezen of deze een SMS en/of oproep krijgt bij een alarm.

Stuur per alarmnummer het volgende commando:

**A<n>, <SMS ja/nee>, <oproep ja/nee>, <telefoonnummer>**

<n> wordt vervangen door nummer 1 tot 10

<SMS ja/nee> wordt 0 of 1 (0 is geen SMS)

<oproep ja/nee> wordt 0 of 1 (0 is geen oproep)

<telefoonnummer> wordt het alarmnummer waarnaar de sms/oproep gaat.

Bijvoorbeeld:

A1,1,1,XXXXXXXXXX

Waarbij XXXXXXXXX staat voor het gewenste GSM nummer.

Dit betekent dat het eerste alarmnummer zowel een SMS en een oproep ontvangt bij een noodalarm.

## De alarmnummers bekijken

Verstuur onderstaand commando:

A?

Zo krijg je een lijst van alle ingestelde alarmnummers.

## Alarmnummers verwijderen

removeA<n>

Waarbij <n> staat voor 1-10, overeenkomend met het ingestelde alarmnummer.

Bijvoorbeeld: removeA1

## Locatie opvragen

De locatie van het toestel opvragen kan door onderstaand commando te sturen: loc

Indien het toestel zich buiten bevindt, ontvang je een GPS-positie.

Indien het toestel zich binnen de bluetooth afstand tot het basisstation bevindt, krijg je de opgeslagen positie in het basisstation. Zo weet je dat de persoon thuis is. Krijg je geen GPS locatie en geen Bluetooth locatie dan bevindt het toestel zich buiten bereik van het basisstation én buiten bereik van GPS dus waarschijnlijk binnenshuis op een andere locatie.

## Instellingen SOS knop

De SOS-knop kan geactiveerd worden door een enkele klik of door een dubbele klik. Daarnaast kan ook gekozen worden voor de duur van de klikken.

Stuur onderstaande SMS:

SOS<mode>,<time>

Waarbij <mode> vervangen wordt door 1 of 2.

1 betekent een enkele klik, 2 betekent een dubbele klik.

<time> vervang je door de gewenste duur van de klik(ken). Kies tussen 1-100, een eenheid is 0,1 seconde.

## Belcyclus en duur instellen

Bij een druk op de knop belt het alarm naar alle vooraf ingestelde nummers, beginnend bij 1 en zo verder. Je kan het alarm zo instellen dat het meerdere keren alle nummers belt.

Stuur onderstaande SMS om het gewenste aantal belcyclussen in te stellen:

Loop<time>

Waarbij <time> vervangen wordt door 0 tot 10. 0 staat voor oneindig blijven bellen.

Je kan de belronde zelf niet stoppen op het alarm. Eén van de gealarmeerde nummers moet het cijfer 1 indrukken. Zo weet het alarm dat er daadwerkelijk iemand aan de andere kant van de lijn is en stopt de cyclus. Na 20 seconden verbreekt het contact als er niemand op 1 drukt, dus als men op het antwoordapparaat valt.

Naar nummers met een antwoordapparaat blijft het alarm langer bellen, maar uiteindelijk wordt het volgende nummer gebeld na het afspelen van het antwoordapparaat. Wil je dit verhelpen en sneller de cyclus laten doorgaan dan moeten de antwoordapparaten uitgeschakeld worden. De cyclus stopt wanneer er iemand op nummer 1 klikt, ter bevestiging dat deze een persoon is.

Indien er op 1 wordt gedrukt kan het gesprek 10 minuten doorgaan. Dan haakt het alarm automatisch in en stopt de cyclus.

## Bluetooth instellen

Het basisstation dient steeds aangesloten te zijn op het stroomnetwerk. Indien Bluetooth ingesteld is, kan het basisstation batterijbesparend werken voor het alarm binnenshuis.

Om Bluetooth te activeren stuur onderstaande SMS:

BK1

Om Bluetooth te deactiveren stuur onderstaande SMS:

BK0

Om de juiste locatie van het basisstation te herkennen, dienen de exacte coördinaten ingesteld te worden.

Stuur onderstaande SMS om de coördinaten in te stellen:

BL<latitude>,<longitude>

Deze coördinaten kan je makkelijk vinden door een SOS alarm uit te voeren met het toestel buiten. De ingestelde alarmnummers krijgen een SMS met daarin de coördinaten onderaan.

Na het verzenden van deze coördinaten, dien je 3 seconden te drukken op de 'CALL 2' knop op het basisstation.

De alarmknop koppelen aan het basisstation doe je door gedurende 3 seconden te klikken op de onderste knop aan de linkerkant van het alarm tezamen met de 'CALL2' knop van het basisstation.

## Basisstation contact bellen

Bij een druk op de linker knop op het basisstation en de bovenste knop aan de linkerkant op het alarm zelf, kan je naar een vooraf ingesteld contact bellen.

Stuur onderstaand commando:

X<n>,<time>

Waarbij <n> staat voor het contact dat je wil instellen (A1-A10)

En <time> staat voor de duur van het drukken op de knop, 1-100. 1 = 0,1 seconde.

## Basisstation geluid aan/uit

Het geluid van het basisstation zet je aan door 2 seconden te drukken op de rechterknop.

## Knop geluid

Het geluid van de alarmknop kan worden aan- en uitgeschakeld door 2 keer kort te drukken op de onderste knop aan de linkerkant van het alarm.

## Tijdszone instellen

Om de juiste tijdszone in te stellen voor de alarmen stuur je onderstaande sms:

Zomertijd:

tz+02 Wintertijd:

tz+01

## Inbellen op het alarm

### Wie kan er inbellen?

Je kan ervoor kiezen dat iedereen kan inbellen op het alarm.

Stuur onderstaand commando:

callin0

Stuur onderstaand commando als enkel vooraf ingestelde alarmnummers kunnen inbellen op het alarm:

callin1

### De inkomende oproep beantwoorden

Er kan ingesteld worden of er al dan niet automatisch wordt opgenomen én hoeveel keer het alarm rinkelt.

Stuur onderstaand commando:

answer<n>,<time>

Waarbij <n> staat voor:

0 = automatisch opnemen

1 = op een willekeurige toets drukken om op te nemen

Waarbij <time> staat voor het aantal seconden rinkelen bij **automatisch opnemen** (1-10)

## Beveiliging

De standaard instelling laat toe dat elk nummer commando's kan sturen naar het alarm.

Wil je dat enkel de vooraf ingestelde nummer (A1-A10) commando's kunnen versturen naar het alarm?

Stuur onderstaande sms:

sms1

Indien alle nummers commando's mogen sturen naar het alarm stuur je onderstaande sms:

sms0

## Valalarm instellen

Wanneer de persoon die het alarm draagt valt, dus een neerwaartse plotse beweging maakt, kan het alarm een valdetectie genereren. Deze kan naar wens ingesteld worden door onderstaande sms te sturen:

f<n>,<gevoeligheid>,<bellen ja/nee> Waarbij:

<n> staat voor 0 (uit) of 1 (aan)

<gevoeligheid> staat voor 1-9, 1 is minst gevoelig en 9 meest

<bellen ja/nee> staat voor 0 is niet bellen en 1 is wel bellen (naar alle ingestelde nummers)

Een SOS-sms wordt altijd verstuurd naar alle ingestelde nummers indien de valdetectie geactiveerd is.

## Alarm slaan

Om alarm te slaan via het basisstation dien je 2-3 seconden te drukken op de SOS knop op het basisstation (tot de LED rondom rood wordt). Het alarm stoppen kan door kort te drukken op het alarm zelf.

Alarm slaan via de knop zelf kan door op de SOS knop te drukken volgens de instelling die u zelf gekozen heeft.

## Alarm stoppen

Bij een vals alarm kan je voordat de belcyclus begint, het alarm deactiveren door zeer kort op de SOS knop te drukken.

TN-Invest BV

Nijverheidsstraat 13

2260 Oevel

Seniorenalarmen.be

Seniorenalarmen.nl

+32 14 57 46 27

contact@seniorenalarmen.be

## TROUBLESHOOTING

### Stappenplan 4G Valalarm

- Laad alarm gedurende enkele uren op via het laadstation. Rode led op laadstation brandt tot deze volledig opgeladen is.
- Steek de sim-kaart alvast in een gsm-toestel en zet de pincode af (volledig af, niet op 0000)
- Doe een betalend telefoontje naar een ander toestel (effectief opnemen, moet contact gehad hebben, u mag wel onmiddellijk terug afleggen)
- Schroef de 3 schroefjes los aan de achterkant van het toestel
- Het ijzeren plaatje van de SIM-kaarthouder naar achter schuiven en breng de SIM-kaart in. Leg het schuine hoekje aan de linker bovenkant.
- Vervolgens het ijzeren plaatje van de SIM-kaarthouder naar boven schuiven zodat SIM vast zit
- Sluit het toestelletje voorzichtig, let er op dat de 3 pinnetjes niet vervormd worden tijdens het sluiten van het alarm
- Aan de zijde van de knopjes pinkt de groen en blauw led
- Het alarm gaat aan door het in het laadstation te zetten of door tesamen op de SOS-knop en het bovenste knopje aan de zijkant van het alarm te drukken gedurende 3 seconden
- Vanaf nu kan men *10 nummers in het alarm programmeren* via een andere mobiele telefoon.
- Men kan kiezen of er alleen een SMS gestuurd wordt en/of er ook een oproep komt en dit per alarmnummer
  - Stuur per alarmnummer een sms A<n> 1 tot 10  
n = 1 = eerste persoon
  - <Sms ja/nee> ja = 1 nee = 0 (geen sms)
  - <oproep ja/nee> ja = 1 nee = 0 (geen oproep)
  - <telefoonnummer> telefoonnummer van de te alarmeren persoon

Voorbeeld 1: A1,1,1,0123456789 (alles zonder spaties, hoofdletter A en komma's niet vergeten)

= persoon 1 krijgt zowel sms als oproep bij een SOS-alarm

Voor de tweede persoon wordt dit bijvoorbeeld :

A2,1,0,0123456789

= 2<sup>e</sup> persoon, wel sms, geen oproep

*Alle alarmnummers bekijken kan via sms*

A?

Men ontvangst een lijst van de ingestelde alarmnummers

*Alle alarmnummers verwijderen kan door sms te sturen*

removeA<n> n = 1 -10

vb removeA1 (zonder spaties) – eerste persoon wordt verwijderd

*Locatie alarm opvragen*

GPS-locatie kan opgevraagd worden door het sturen van een sms → loc (kleine letters)

De GPS-locatie gaat enkel getoond worden als het alarm zich buiten bevindt.

Indien de persoon in nood zich in de buurt van het basisstation bevindt, krijgt men de locatie van het basisstation.

Indien men geen GPS-locatie krijgt en geen bluetooth locatie, bevindt het alarm zich buiten het bereik van het basisstation én buiten bereik van de GPS, dus elders in de woning.

#### *Instellingen SOS-knop*

U kan in overleg met de persoon die het alarm gaat gebruiken, kiezen op welke manier de SOS-knop geactiveerd wordt, evenals de duur van het klikken. Stuur sms

SOS<mode>,<time> (zonder spaties)

Mode = 1 of 2

1 = 1 enkele klik

2 = dubbele klik

Time = gewenste duur van de klik (1 – 100)

Één eenheid = 0,1 seconde

Voorbeeld: SOS1,10 wil zeggen 1 klik en gedurende 1 seconde drukken

#### *Belcyclus en duur instellen*

U kan zelf de belcyclus instellen, alarm begint te bellen naar de 1<sup>e</sup> persoon, vervolgens naar de 2<sup>e</sup> persoon als de eerste niet opneemt en zo verder tot de 10<sup>e</sup> persoon.

Als er niemand heeft opgenomen, kan men de cyclus laten doorlopen, stuur dan sms

Loop<time>

Time = 0 tot 10

0 staat voor oneindig bellen

Op het alarm kan men de belcyclus niet stopzetten. Één van de gealarmeerden moet het cijfer 1 op het toetsenbord indrukken bij het opnemen van het alarm, zo weet het alarm dat er een fysiek persoon contact gehad heeft en stopt de cyclus.

Als er niemand op 1 drukt, dus als men op het antwoordapparaat valt, zal na 20 seconden het contact verbroken worden.

Tip: [Schakel het antwoordapparaat uit van de personen die kunnen gealarmeerd worden !](#)

Indien er op cijfer 1 gedrukt wordt, kan het gesprek maximum 10 minuten duren, daarna haakt het alarm automatisch in en stopt de cyclus.

#### *Bluetooth instellen*

Basisstation moet ALTIJD aangesloten zijn op het stroomnetwerk. Best bluetooth instellen zodat het basisstation batterij besparend kan werken als het alarm zich binnenshuis bevindt.

Bluetooth activeren, stuur sms

BK1 (zonder spaties, hoofdletters)

Bluetooth deactiveren, stuur sms

BK0 (zonder spaties, hoofdletters, 0 = nul)



Vraag vervolgens de exacte GPS-coördinaten op door een SOS-alarm uit te voeren met het toestel buiten. De ingestelde alarmnummers krijgen een sms met de coördinaten. Getallen met puntjes tussen

Vervolgens stuurt men een sms → BL<latitude>,<longitude>

Na het verzenden van deze coördinaten, druk je 3 seconden op de **CALL2** knop (rechts onder op het basisstation).

De alarmknop koppelen aan het basisstation → druk 3 seconden op de onderste knop aan de linkerkant van het alarm, tezamen met de CALL2 knop van het basisstation.

#### *Basisstation contact bellen*

Men kan vanaf het alarm rechtstreeks naar 1 bepaald persoon laten bellen. Dit is **ALTIJD** dezelfde persoon ! stuur sms

X<n>,<time>

n = contact dat men wil instellen A1 – A10 vb 3<sup>e</sup> persoon = XA3,10

time = duur drukken op de alarmknop 1 – 100

1 = 0.01 seconde

#### *Basisstation geluid aan / uit*

→ Geluid aanzetten door 2 seconden op de rechterknop te drukken

Het geluid kan uitgeschakeld worden door 2x kort te drukken op de onderste knop aan de linkerkant van het alarm.

#### *Tijdszone instellen*

Stuur sms → tz+02 (voor de zomertijd) (zonder spaties)

Tz+01 (voor de wintertijd)

#### *Wie mag inbellen?*

Voor iedereen sms → callin0 (nul, zonder spaties)

Voor enkel de geprogrammeerde personen sms → callin1

#### *Inkomende oproep beantwoorden*

Al dan niet automatisch opnemen.

Hoeveel keer moet het alarm rinkelen

Stuur sms → answer<n>,<time>

n = 0 = automatisch opnemen

of

1 = op willekeurige toets drukken

time = aantal seconden rinkelen bij **automatisch** opnemen (1 – 10)

#### *Beveiliging*

Standaard kan iedereen commando's sturen naar het alarm.

Indien enkel de vooraf ingestelde nummers (A1 – A10) commando's mogen versturen

sms → sms1 (zonder spaties)

Indien alle nummers commando's mogen sturen

sms → sms0 (zonder spaties)

### *Valalarm instellen*

Bij een val van de persoon die het alarm draagt, zal het alarm een valdetectie genereren. Deze kan naar wens qua gevoeligheid ingesteld worden.

sms → fl<n>,<gevoeligheid>,<bellen ja/nee>

n = 0 (uit) of 1 (aan)

gevoeligheid = 1-9 (1 minst gevoelig, 9 heel gevoelig)

bellen ja/nee = 0 = niet bellen

1 = wel bellen (naar alle ingestelde nummers)

Een SOS-sms wordt sowieso ALTIJD verstuurd naar alle ingestelde nummers indien de valdetectie geactiveerd wordt.

### *Alarm slaan*

Er kan alarm geslagen worden door 2 à 3 seconden te drukken op de SOS-knop op het basisstation (tot de led rondom rood wordt). Alarm stoppen kan door kort te drukken op het alarm zelf.

Alarm slaan via de knop zelf, kan door op de SOS-knop te drukken volgens de instelling die u zelf gekozen heeft.

### *Alarm stoppen*

Bij vals alarm kan men, voor de belcyclus begint, het alarm deactiveren door zeer kort op de SOS-knop te drukken.

**Indien u, ondanks alles toch niet online zou geraken, de SIM-kaart wisselen met een SIM van een andere provider lost dit probleem meestal op.**

### **TIPS**

- De geprogrammeerde personen zetten best de nummer van het alarm in hun telefoon als alarm + naam persoon
- Maandelijks de werking van het alarm en de SIM controleren
- Laat alle personen die geprogrammeerd staan, deze handleiding lezen
- Maak een Whatsapp groep met de gealarmeerde personen om samen te bespreken wie actie onderneemt
- Kies te alarmeren personen die onmiddellijk kunnen helpen en toegang hebben tot de woning van de persoon in nood