

## HANDLEIDING – Alarmknop 4G



- Voor onze Belgische klanten: gelieve er nota van te nemen dat onze alarmen niet compatibel zijn met de SIM-kaarten van Mobile Vikings en EDPnet, zij ondersteunen de 4G niet!

*De beste werking heeft u met een SIM van Proximus!*

- Voor onze Nederlandse klanten: gelieve er nota van te nemen dat onze alarmen niet compatibel zijn met de SIM-kaarten van SIMYO, T-Mobile (Odido) en Youfone, zij ondersteunen geen 4G!

*De beste werking heeft u met een SIM van KPN!*

### **BELANGRIJK!!!**

**Stap 1 :** Plaats de SIM-kaart in een gewone GSM

**Stap 2:** Schakel de PIN-code uit!

**Stap 3:** Zorg dat er genoeg beltegoed (€10 à €15) **én een databundel van 1GB** op de SIM aanwezig is.

**Stap 4:** Doe een betalend telefoontje (dus gesprek moet effectief aangenomen worden). Het 0-abonnement (waar u betaalt naargelang het verbruik) zal niet werken!

**Stap 5:** Zorg dat er genoeg data (1GB) aanwezig is op de SIM **én zorg dat deze geactiveerd wordt door te surfen op internet via de 4G, dus ZONDER WIFI-verbinding.**

### **Stap 1: Lees aandachtig de handleiding.**

De programmatie van deze alarmen is heel specifiek. Gelieve daarom bij de installatie/programmatie van het alarm de handleiding gedetailleerd stap per stap op te volgen.

## Stap 2: Opladen alarm

Laad alvast het alarm op gedurende een 3 à 4-tal uren. Zorg dat het magneetkabeltje goed vastklikt op het alarm. Dit lukt het beste door het schermpje naar beneden te leggen en het magneetkabeltje erop te klikken. U zal merken dat dit maar op 1 manier kan.



## Stap 3: SIM-kaart voorbereiden

- 1) U heeft een SIM-kaart nodig die 4G ondersteunt. Dit mag zowel een abonnement als een prepaid zijn. U dient over zowel voldoende **beltegoed** (€10 à €15) als **mobiele data** (1GB) te beschikken. Deze heeft u nodig om de verbinding te krijgen tussen het alarm en de app én om met de app te kunnen werken. Een SIM-kaart die u betaalt naargelang het verbruik (het zogezegde 0-abonnement), zal **niet** werken!
- 2) Steek de SIM-kaart in een gewone GSM. Zet de pincode uit! (GSM moet opstarten zonder pincode in te geven, ook niet met 0000). Dit is voor elk toestel anders. Indien u niet weet hoe u de pincode uitzet, kan u dit opzoeken in de (digitale) handleiding van uw mobiele telefoon.

Indien u een gebruikte SIM-kaart zou nemen, zorg er dan wel voor dat deze volledig leeg is! Zorg er eveneens voor dat de nummerweergave AAN staat!

Doe een betalend telefoontje. De persoon aan de andere kant dient effectief het gesprek aan te nemen. U mag wel onmiddellijk terug afleggen.

- 3) Surf op internet via 4G → **zonder WIFI!**
- 4) Als dit alles gebeurd is, haal SIM-kaart uit GSM.

## Stap 4: Download app AnyTracking

Download de APP Any Tracking via Google Play of de App Store.



Installeer de app en log in met het ID nummer dat u op de aparte tag vindt. Gooi de ID-nummer niet weg. Deze kan na een tijdje vervagen. Schrijf het nummer ergens op of maak er een fotootje van. Mocht het ID toch verdwenen zijn, *zie dan pag. 8 – punt 11*.



Haal dit stickertje NIET van het alarm! Stickertje weg = garantie weg!

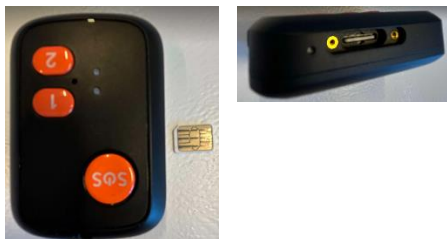
Geef het paswoord in. Het standaard paswoord is 123456. Indien u dit wenst te veranderen, doe dit dan pas nadat alles geprogrammeerd is en de verbinding tussen het alarm en de app in orde is!

### Stap 5: SIM-kaart inbrengen

Alvorens u de SIM-kaart in het alarm plaatst, kijk na of het alarm zeker UIT staat. Mocht het niet UIT staan, klik dan langdurig op de AAN/UIT-Knop, dit is de SOS-knop. Het alarm zal vibreren en een ingetogen muziekje laten horen. Het alarm staat nu UIT.



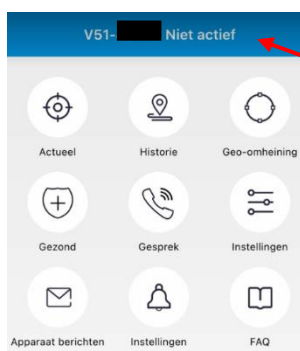
Breng de SIM-kaart in aan de zijkant van het alarm, **koperen kant naar boven gericht** en de kantje met het hoekje af er eerst in. Klik de SIM-kaart diep genoeg tot deze vergrendelt. Sluit terug goed af i.v.m. waterdichtheid.



### Alarm aan- en uitschakelen

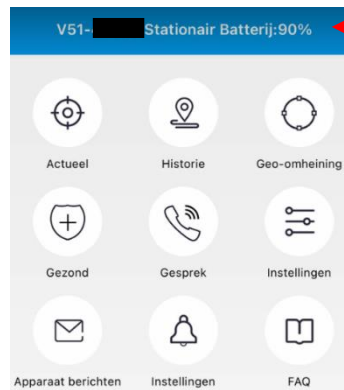
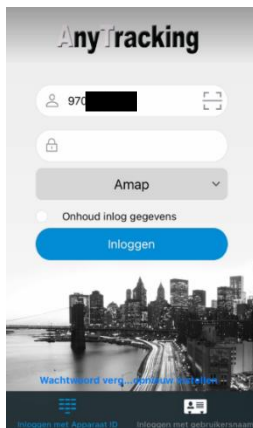
Aanzetten: druk op de SOS-knop tot je een trilling voelt, de toon hoort en de leds oplichten.  
Uitschakelen: via de APP

Vanaf nu kan u de app erbij nemen. Geef het alarm enkele minuten om met de SIM te laten opstarten.



Mocht de app na 10 minuten nog steeds “offline” of “niet in beweging” of “niet actief” staan, dient u mogelijks de APN-instellingen aan te passen. (zie hiervoor pag. 8 punt 12.4)

Vervolgens ziet u bovenaan de app ofwel “stationair Batterij %” staan of “in beweging Batterij %”.



Enkel en alleen op deze manier is het alarm met de app verbonden en ziet u het juiste batterij %.

Uw alarm is verbonden met de app. Nu kan u beginnen met de programmatie via de app. We bespreken enkel het luikje Actueel en Instellingen omdat alleen deze nodig zijn om het alarm te laten functioneren.

## Stap 6: Alarm programmeren

**Instellingen** : Klik op deze pictogram en overloop alle onderdelen.

Bij **Apparaat info** wordt een groot deel automatisch ingevuld. Door op het icoontje te klikken, kan u verder aanvullen. Gegevens bewaren = terug op icoontje klikken.

U dient enkel **Apparaat telefoonnummer** aan te vullen met het telefoonnummer van de SIM-kaart die in het alarm zit.

Bij **Contact** plaatst u de naam van de persoon die het alarm programmeert, alsook achter **Telefoonnummer** het nummer van diezelfde persoon.

U hoeft **niets** aan te duiden bij filteren LBS of filteren WIFI.

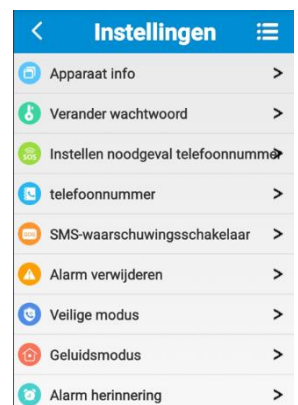
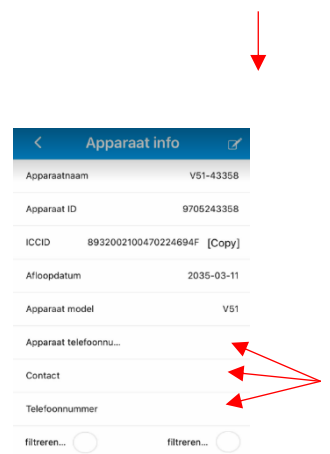
**Verander wachtwoord**: Hier niets aan veranderen zolang het alarm niet verbonden is met de app en het alarm niet volledig geprogrammeerd is en werkt.











**Hoofd monitor nummer**: Deze optie staat niet op alle apps. Dit is het master nummer, het ontvangt de SMS'en en andere meldingen van de telefoon. Meestal is dit de eerste contactpersoon.

**Instellen noodgeval telefoonnummer**: Hier dient u de 3 contactpersonen in te geven. Na het intypen, klikt u op OK. Het commando **geaccepteerd/verzonden** moet verschijnen.

**Telefoonnummer**: Hier plaatst u eerst diezelfde 3 contactpersonen in dezelfde volgorde als bij de noodgevallen en vervolgens kan u deze aanvullen met andere telefoonnummers. De contacten die hier genoteerd staan, kunnen naar het alarm bellen. Alle andere nummers worden geweigerd en krijgen antwoordapparaat.

**SMS-waarschuwingsschakelaar**: Als de **eerste** contactpersoon een sms wil ontvangen wanneer er een alarm verstuurd wordt en het alarm niet zelf kan beantwoorden, dan dient u hier “inschakelen” te kiezen.



 Op zoek naar apparatuur	>
 Antwoord modus	>
 Pratende klok	>
 Alarmschakelaar voor vallen	>
 Fall-down niveau-instelling	>
 Tijdschakelaar	>
 Device Taal en tijdzone	>
 Apparaat opnieuw opstarten	>
 Uitschakelen	>
 Fabrieksreset	>

**Alarm verwijderen:** Deze optie staat niet op alle apps. Als deze op “open” staat, stuurt het alarm een bericht als hij wordt afgedaan. Het alarm zal enkel een bericht sturen als het langer dan 3 minuten aangestaan heeft.

**Veilige modus = Telefoonnummer:** Wanneer deze ingeschakeld staat, kunnen enkel de personen die in de lijst staan bij Telefoonnummer naar het alarm bellen. Alle andere nummers worden geweigerd.

**Geluidsmodus:** Hier kiest u welk geluid/trilling u wenst te horen als er naar het alarm gebeld wordt.

**Alarm herinnering:** Bv. de drager dient op bepaalde tijdstippen een pilletje in te nemen. Dan kan u op dit of deze tijdstippen een alarm programmeren. Let wel, dit gaat gepaard met batterij- en dataverbruik.

**Op zoek naar apparatuur:** Als u hier het commando verzendt, gaat het alarm beginnen bellen om aan te duiden waar het alarm of de drager zich bevindt.

**Antwoord modus:** Hier kan u aanduiden of de drager van het alarm op de SOS-knop moet drukken om het gesprek aan te nemen. Indien u voor automatisch kiest, kan de beller na 2 ringtonen met de drager praten.

**Pratende klok:** Dit is enkel een Engelstalige sprekende klok, deze kan niet overgezet worden naar het Nederlands. Door kort op de SOS-knop te drukken, zal de klok beginnen spreken. U kan deze uitschakelen.

**Alarmschakelaar voor vallen:** Schakel deze “ON” en ook herinnering per telefoontje op “ON” als u een oproep wil ontvangen in geval van een valalarm.

**Fall-down niveau-instelling:** Wij adviseren om hier bij niveau 3 te beginnen. Hoe **hoger** de waarde, hoe **minder** de gevoeligheid. (0 = zeer gevoelig – 6 = minst gevoelig)


**Tijdschakelaar:** Deze optie staat niet op alle apps. Dit heeft niet echt een meerwaarde. We adviseren om dit uit/dicht te zetten om het verbruik van batterij en data te sparen.


**Device Taal en Tijdzone:** Dit zet u voor de zomertijd op English 2 of voor de wintertijd op English 1.

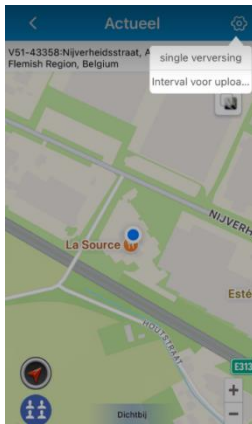
**Apparaat opnieuw opstarten:** Het alarm terug opstarten als het in slaapmodus zou gegaan zijn. In principe dient dit niet gebruikt te worden aangezien dit alarm niet in slaapmodus gaat.

**Uitschakelen:** Indien u het alarm zou willen uitschakelen, kan dit enkel en alleen via dit commando. Het alarm kan NIET uitgeschakeld worden via de SOS-knop als de SIM-kaart in het alarm zit.

**Fabrieksreset:** Hiermee doet u een volledige reset van het alarm. Alle gegevens gaan verloren.

**Instellingen**  : Als u hier de alarmmeldingen op ON zet, krijgt u bijvoorbeeld een melding bij een alarm of als de batterijspanning laag is. Bij vorige instellingen dient dan eveneens de SMS-waarschuwingsschakelaar ingeschakeld te staan.

**Actueel**  : Hier ziet u de exacte GPS-locatie van de drager indien die zich buitenshuis bevindt. Binnenshuis zal dit NIET nauwkeurig zijn. Alarm moet wel aan staan.



Als u op het wielje rechtsboven klikt, kan u via single verversing op eender welke moment, de GPS-locatie van de drager opvragen.

Via ditzelfde wielje, kan u de interval voor uploaden data GPS-locatie veranderen. Standaard staat deze op 1 minuut wat dus wil zeggen dat de GPS-locatie elke minuut gezocht wordt en er dus een constant dataverbruik is. U kan dit best op 12u zetten of zelfs helemaal uit (power saving mode). U kan immers via single verversing de locatie op het moment zelf opvragen.

Uw alarm is nu gebruiksklaar.

## Stap 7: Alarm slaan

- Druk enkele seconden op de SOS-knop, deze zal vibreren en beginnen bellen.
- Het alarm zal het eerste nummer bellen.
- Na een 30-tal seconden gaat de telefoon van de gealarmeerde over. Neem de telefoon op en u kan tegen elkaar praten. De eerste persoon zal eveneens een SMS ontvangen indien u dit ingesteld heeft op de app.
- Mocht de eerste contactpersoon niet opnemen, gaat het alarm na enkele ringtonen doorbellen naar de tweede persoon, indien ook deze niet opneemt, zal de derde persoon gebeld worden, als deze ook niet opneemt, gaat het alarm terug naar de eerste persoon. Na 3x stopt de loop.
- Een (vals) alarm kan door de drager gestopt worden door nogmaals op de SOS-knop te drukken.

## Stap 8: Bellen

De belknoppen nr 1 en 2 onder de SOS-knop kunnen gebruikt worden om rechtstreeks te bellen met de eerste of tweede contactpersoon zonder een alarm uit te sturen.

Het alarm heeft een 2-wegscommunicatie.

De alarmknop kan ook gebeld worden. Wanneer de alarmknop overgaat, moet op knop 1 of 2 gedrukt worden om het gesprek te voeren, **NIET op de SOS-knop drukken want dan antwoordt de voicemail.**

## RETOURNEREN

Retourneren is mogelijk **binnen de 14 dagen**. Uw retour wordt enkel in behandeling genomen als u het retourformulier invult. Dit formulier vindt u op onze site bij de FAQ → Kan ik het artikel retourneren?

Retouradres: TN-INVEST – Nijverheidsstraat 13 – 2260 Westerlo (België)

### Retourvoorwaarden

Controleer goed of uw retour aan onderstaande eisen voldoet en binnen de garantietermijn van 14 dagen valt. Een overladen batterij, defecten die zijn ontstaan door gebruikers-, val-, stoot- of waterschade vallen NIET onder de garantie.

Bij het retourneren van een artikel is de klant zelf verantwoordelijk voor de verzending en de verzendkosten.

1. *Het product moet volledig gereset zijn! (In de app terug naar fabrieksinstellingen zetten.)*
2. *Het product moet in de originele verpakking teruggestuurd worden, tesamen met alle accessoires.*
3. *Het product en de verpakking moeten in nieuwstaat zijn, dus geen gebruikssporen en geen beschadigingen!*

Nadat we de retourbestelling hebben ontvangen en gecontroleerd en als deze voldoet aan bovenstaande criteria, krijgt u binnen de 14 dagen uw geld terug.

TN-INVEST  
Nijverheidsstraat 13  
2260 Westerlo



+32 14 57 46 27



[contact@seniorenalarmen.be](mailto:contact@seniorenalarmen.be)



Bereikbaar van:

- maandag t/m woensdag van 8:30u tot 17:00u
- donderdag van 8:30u tot 16:00u



[seniorenalarmen.be](http://seniorenalarmen.be)  
[seniorenalarmen.nl](http://seniorenalarmen.nl)